

Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 393

МО город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствуют нормативно-правовым актам стенды образовательной организации	Разместить на стендах: – информацию о структуре и об органах управления образовательной организации – свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	31.01.2020	Попова Г.А. – заместитель заведующего	– На стендах размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации, свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	31.01.2020
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1.Опубликовать на сайте: – Устав образовательной организации – план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации – информацию об учебных	31.01.2020	Попова Г.А. – заместитель заведующего	– На сайте ДОУ опубликованы: – Устав образовательной организации – план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации – информация об учебных планах реализуемых	31.01.2020

	планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий – информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий – информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ – информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их			образовательных программ с приложением их копий – информация о календарных учебных графиках с приложением их копий – информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ – информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
--	--	--	--	---	--

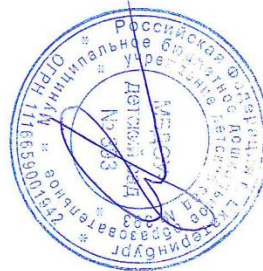
	расходовании по итогам финансового года				
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020	Попова Г.А. – заместитель заведующего	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и «Обращения граждан»	31.01.2020
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 2. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Попова Г.А. – заместитель заведующего	На официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. На главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить комфортную зону Отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.	31.12.2020	Степанова Н.А. – заместитель заведующего	Оборудована комфортная зона ожидания для посетителей около кабинета, заведующего по адресу Мельковская д.4	15.01.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2020	Степанова Н.А. – заместитель заведующего	Не предусмотрено проектом зданий (скан-копия технического паспорта в приложении)	31.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.01.2020	Кулькова Е.В. – заведующий Попова Г.А. – заместитель заведующего	Проведена работа с персоналом МБДОУ - детский сад № 393 по повышению доброжелательности и вежливости работников: -мастер- класс с педагогом - психологом с работниками ДОУ по темам: «Культура общения с родителями воспитанников»; -проведены совещания с педагогами по вопросам корпоративной культуры организации «Корпоративная культура, как норма поведения сотрудников в организации»	03.03.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.01.2020	Кулькова Е.В. – заведующий Попова Г.А – заместитель заведующего	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: родительские собрания в каждой возрастной группе детского сада; открытые занятия для родителей во всех возрастных группах; проведен День открытых дверей с участием родителей и педагогического коллектива	15.04.2020
Требуется улучшение работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.01.2020	Кулькова Е.В. – заведующий Попова Г.А – заместитель заведующего	- Размещена информация о жизни ДОУ на официальном сайте учреждения. -Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей. Проведены родительские собрания: «Кризис 3 лет» «Проектная деятельность в ДОУ» «Здоровье детей в наших руках» «Эстетическое воспитание детей в семье» «Развитие познавательной активности детей в разных видах деятельности». «Мой ребенок первоклассник» Консультации:	10.06.2022

					«Адаптация» «Как учить стихи с детьми» «Как приучить ребенка есть овощи и фрукты» «Ошибки, которые совершать нельзя» «Создание портфолио» «Здоровье всему голова» «Правильное питание детей» -Организация творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями: музыкальный конкурс «Поющая семья», спортивный праздник «Фестиваль здоровья»
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ – детский сад № 393



Кулькова Е.В.

