

**Отчет за I полугодие 2023 года**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 393**

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Кулькова Екатерина Викторовна заведующий	На официальном сайте МБДОУ размещен кликабельный баннер с приглашением получателей услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru	01.03.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (3,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Кулькова Екатерина Викторовна заведующий	Проведены инструктажи с сотрудниками МБДОУ по соблюдению норм деловой этики	01.03.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести дополнения в годовой план, обучающий семинар по теме "Профессиональной этике педагога" посредством проведения практических занятий с педагогическими работниками и привлечением специалистов ДОО	01.06.2023	Кулькова Екатерина Викторовна заведующий	Проведен обучающий семинар с педагогами по теме "Профессиональная этика педагога"	01.03.2023г.
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Лапина Анастасия Юрьевна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения. Ответственные сотрудники следуют регламенту ответов на обращения получателей услуг.	17.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,23% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать и провести детско-родительский проект по дополнительным платным услугам "Крутые тапки". 2. Конкурс "Поющая семья". 3. Организовать "День открытых дверей" для родительской общественности.	01.06.2023	Лапина Анастасия Юрьевна заведующий	Разработаны и проведены детско-родительские проекты по платным услугам, проведены конкурсы "Поющая семья", организован и проведен "День открытых дверей".	17.05.2023

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Кулькова Екатерина Викторовна заведующий	Определен ответственный специалист организации, отвечающий за регулярное информирование получателей услуг об изменениях в графике работы организации. На официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" размещен график работы организации.	01.03.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,42% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести совместное мероприятие с родителями "Папа, мама я спортивная семья"; 2. Организовать совместный с родителями конкурс "На самый лучший участок"; 3. Провести мероприятия по кадровой политике для приема на вакантные ставки педагогических и других работников.	01.06.2023	Лапина Анастасия Юрьевна заведующий	Проведены совместные мероприятия с родителями: "Папа, мама я спортивная семья", конкурс "На самый лучший участок". Разработана и внедрена программа устранения дефицита кадров. Штатное расписание приведено в соответствие с нормативами, включены соответствующие должности.	17.05.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад № 393



А.Ю.Лапина

