

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детский сад № 393
01.06.2022

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие: – наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2022	Степанова Н.А. – заместитель заведующего	Не предусмотрено проектом зданий Разработан план мероприятий по улучшению доступности услуг для инвалидов, приказ № 18-о от 15.03.2021	31.12.2022

	– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – наличие сменных кресел-колясок – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	01.11.2021	Кулькова Е.В. – заведующий Попова Г.А – заместитель заведующего	Ведется систематическая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников: консультации, проведение совещаний по вопросам	31.12.2022

				корпоративной культуры	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий МБДОУ – детский сад № 393

Кулькова Е.В.